



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐ ๕๖๖๙ ๙๐๔๑

ที่ พจ ๐๙๓๒ /-

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอพิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๙ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก \(saklekhealth.com\)](http://saklekhealth.com) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวอรรณณ เจือจรรย์)

นักสาธารณสุขปฏิบัติการ

- อนุมัติ

(นายฉัตรฐกรณ์ จินาพรรณ)

สาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๙  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙